Regulamin sklepu Szyfrek

Obowiązuje od 1 grudnia 2026 r.

§1. Sprzedawca

1. Sklep internetowy Szyfrek, dostępny pod adresem szyfrek.pl (dalej: „Sklep”), prowadzi **[IMIĘ I NAZWISKO]**, adres: [ULICA NR, KOD MIASTO], e-mail: kontakt@szyfrek.pl (dalej: „Sprzedawca”).
2. Sprzedawca prowadzi działalność nierejestrowana (art. 5 ust. 1 ustawy Prawo przedsiębiorców).
3. Sprzedawca korzysta ze zwolnienia z VAT (art. 113 ust. 1 ustawy o VAT). Podane ceny są cenami końcowymi.
4. Ze Sprzedawcą można się kontaktować e-mailowo pod adresem podanym w ust. 1.

§2. Definicje

1. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, która kupuje Produkt w Sklepie.
2. **Konsument** – Klient będący osobą fizyczną, który kupuje Produkt w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową. Przepisy o Konsumencie stosuje się także do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy umowa ta nie ma dla niej charakteru zawodowego (art. 38a ustawy o prawach konsumenta).
3. **Produkt** – treść cyfrowa w postaci pliku PDF (gra do samodzielnego wydruku) opisana na stronie Sklepu.
4. **Umowa** – umowa o dostarczenie treści cyfrowej zawierana na odległość między Sprzedawcą a Klientem.

§3. Wymagania techniczne

Do zakupu i korzystania z Produktu potrzebne są: urządzenie z dostępem do internetu i aktualną przeglądarką, aktywny adres e-mail, program do otwierania plików PDF oraz – do zabawy – drukarka obsługująca format A4 (wystarczy druk czarno-biały).

§4. Zamówienie i zawarcie umowy

1. Aby kupić Produkt, Klient zaznacza na stronie Sklepu zgodę opisaną w §7 ust. 2, klika przycisk płatności i zostaje przekierowany na stronę płatności operatora Stripe, gdzie podaje adres e-mail oraz dane potrzebne do płatności.

2. Umowa zostaje zawarta z chwilą skutecznego opłacenia zamówienia.
3. Cena Produktu podana jest w złotych polskich i jest ceną końcową. Sklep nie pobiera kosztów dostawy.

§5. Płatności

1. Płatności obsługuje Stripe Payments Europe, Limited z siedzibą w Dublinie (Irlandia). Dostępne metody to m.in. BLIK, karty płatnicze, Przelewy24, Apple Pay i Google Pay; ostateczna lista jest widoczna na stronie płatności.
2. Sprzedawca nie przetwarza i nie przechowuje danych kart płatniczych.

§6. Dostarczenie Produktu

1. Produkt jest dostarczany niezwłocznie po zaksięgowaniu płatności, zwykle w ciągu kilku sekund: na stronie potwierdzenia zamówienia pojawia się przycisk pobrania pliku, a na adres e-mail Klienta wysyłana jest wiadomość z plikiem w załączniku i linkiem do pobrania.
2. Link do pobrania jest aktywny przez 12 miesięcy od zakupu. Po tym czasie Sprzedawca na prośbę Klienta wyśle nowy link.
3. Jeżeli Klient nie otrzymał Produktu, powinien skontaktować się ze Sprzedawcą – Sprzedawca dostarczy Produkt ponownie.

§7. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument może co do zasady odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podania przyczyny.
2. Zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 13 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta prawo odstąpienia od umowy **nie przysługuje** w odniesieniu do umowy o dostarczanie treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, jeżeli Sprzedawca rozpoczął świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po jego spełnieniu utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości, a Sprzedawca przekazał Konsumentowi potwierdzenie, o którym mowa w art. 21 ust. 1 ustawy. Konsument wyraża tę zgodę i przyjmuje tę informację do wiadomości, zaznaczając pole wyboru przed przejściem do płatności. Potwierdzenie zawarcia umowy, obejmujące tę zgodę, Sprzedawca wysyła e-mailem po zakupie.
3. Jeżeli Konsument nie wyraził zgody, o której mowa w ust. 2, przysługuje mu prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia. Oświadczenie o odstąpieniu można wysłać e-mailem na adres Sprzedawcy.

§8. Licencja

1. Produkt jest chroniony prawem autorskim. Z chwilą zakupu Klient otrzymuje niewyłączną, nieprzenoszalną licencję na korzystanie z Produktu na własny użytek: w swojej rodzinie albo – w przypadku nauczyciela lub opiekuna – w jednej klasie lub grupie, którą prowadzi.
2. W ramach licencji Klient może drukować Produkt w dowolnej liczbie egzemplarzy na potrzeby opisane w ust. 1.
3. Bez zgody Sprzedawcy nie wolno odsprzedawać Produktu, udostępniać pliku innym osobom ani publikować go w internecie, w tym w mediach społecznościowych, chmurach i grupach dyskusyjnych.

§9. Reklamacje i zgodność Produktu z umową

1. Sprzedawca odpowiada wobec Konsumenta za zgodność Produktu z umową na zasadach określonych w rozdziale 5b ustawy o prawach konsumenta.
2. Reklamację można złożyć e-mailem na adres Sprzedawcy. Warto opisać problem i podać adres e-mail użyty przy zakupie.
3. Sprzedawca odpowiada na reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.
4. W razie braku zgodności Produktu z umową Konsument może żądać doprowadzenia go do zgodności z umową (np. dostarczenia poprawionego pliku), a w przypadkach określonych w ustawie – złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu od umowy.
5. Niezależnie od uprawnień ustawowych, jeżeli Produkt nie działa poprawnie lub nie nadaje się do wydruku, a Sprzedawca nie usunie problemu, Sprzedawca zwraca Klientowi całą zapłaconą cenę.

§10. Dane osobowe

Zasady przetwarzania danych osobowych opisuje Polityka prywatności.

§11. Pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów

Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, m.in. z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów albo wojewódzkiego inspektoratu Inspekcji Handlowej. Informacje o tych sposobach są dostępne na stronie uokik.gov.pl.

§12. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny bezpłatnie na stronie Sklepu w formie, która umożliwia jego pobranie i zapisanie (PDF).
2. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego i ustawy o prawach konsumenta. Postanowienia Regulaminu nie ograniczają praw Konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów.

3. Zmiana Regulaminu nie dotyczy umów zawartych przed jej wejściem w życie.